

# Integritetspolicy

## Information om hur vi hanterar dina personuppgifter

Du har säkert hört talas om GDPR? Det står för General Data Protection Regulation och är en ny dataskyddslag som börjar gälla inom EU den 25 maj. GDPR ersätter den svenska personuppgiftslagen (PuL).

Det är viktigt för oss på Växthuset Utveckling AB att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Därför är vi öppna med hur vi samlar in, behandlar och delar med oss av den data som vi sparar hos oss.

Vi behöver dina uppgifter för att bland annat kunna hantera din order, leverera dina tjänster/varor, hantera betalningar, skicka information och erbjudanden.

Här nedan du läsa mer om hur Växthuset Utveckling AB hanterar dina personuppgifter.

### Information om personuppgiftsbehandling

#### 1. Introduktion

Det här dokumentet innehåller information om behandling av personuppgifter inom ramen för vår användning av kunddata. I informationen refererar "du" och "dina" till den person vars personuppgifter vi kan komma att behandla och som är vår kund, representerar vår kund eller är en besökare på vår webbplats.

#### 2. Vilken information samlar Växthuset Utveckling AB in om dig?

För att fullgöra begäran från besökare på vår webbplats kan du bli ombedd att utge någon eller några av dessa uppgifter:

- Ditt namn
- Din e-postadress
- Din postadress
- Din leveransadress
- Ditt telefonnummer
- Dina kontaktuppgifter

#### 3. När samlar Växthuset Utveckling AB in din information?

Växthuset Utveckling AB samlar in dina personuppgifter när du registrerar dig hos oss, köper eller beställer en tjänst/vara. Vi samlar även in uppgifter när du tex frivilligt fyller i kundenkäter, träffar oss, ger oss feedback och deltar i tävlingar.

Information om webbsideanvändning samlas in via cookies. När du registrerar dig för nyhetsbrev kommer din e-postadress och, om nödvändigt, ditt namn användas för Växthuset Utveckling AB egna marknadsföringsändamål fram till dess att du avslutar prenumerationen. Du kan när som helst avsluta prenumerationen av nyhetsbrev.

#### 4. Hur använder Växthuset Utveckling AB din information?

Vi samlar in och behandlar uppgifter om dig enbart för fastställda ändamål. Dessa är följande:

- Behandla din beställning
- Hantera ditt konto
- Behandla betalningar
- Leverera tjänster/produkter
- Skicka information, nyheter och erbjudanden

- Förbättra kvaliteten på våra tjänster/produkter och utveckla nya produkter
- Analysera trender
- Förbättra design och säkerhet på webbplatsen

Alla personuppgifter behandlas med beaktande av konfidentialitet. De insamlade personuppgifterna kommer att behandlas, användas och lagras för ändamålet med behandlingen samt utförandet av din beställning, inklusive kreditupplysning, personifiering av webbplatsen och marknadsföringsaktiviteter. Vi behandlar dina personuppgifter endast för ändamålen ovan och alltid med stöd av en laglig grund. Vid en privatpersons köp av våra tjänster/produkter (dvs ändamålen behandling av beställning, hantering av konto, behandling av betalning och leverans av tjänster/produkter) behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra ditt avtal med oss. Vid resterande ändamål eller då vår kund är en juridisk person utgör vårt berättigade intresse att utveckla våra tjänster och produkter den lagliga grunden.

Om det är nödvändigt kommer dina personuppgifter överföras till våra tjänsteleverantörer (t ex transporttjänster). Personuppgifterna kommer i sådant fall endast behandlas och användas av dem för de överenskomna ändamålen. Växthuset Utveckling AB kommer inte att olagligen dela din information med företag utanför vår grupp.

## 5. Registrerades rättigheter

Du har rätt till att begära information om dina personuppgifter som vi behandlar. Du har rätt att när som helst begära rättelse eller radering av dina uppgifter som du anser vara felaktiga.

## 6. Andra webbsidor

Denna information om personuppgiftsbehandling är endast tillämplig på Växthuset Utveckling ABs webbsida. Vår webbsida innehåller länkar till andra webbsidor. Växthuset Utveckling AB är inte ansvariga för innehåll på externa webbsidor även om länkar hänvisar till dem.

## 7. Klagomål

Om du har en fråga, vill lämna ett klagomål till Växthuset Utveckling AB angående hur dina personuppgifter har behandlats eller överklaga ett beslut, kan du kontakta oss på [info@vaxthusetutveckling.se](mailto:info@vaxthusetutveckling.se)

## 8. Kontakta oss

Du kan kontakta oss:

Telefon: 08-556 218 30

E-post: [info@vaxthusetutveckling.se](mailto:info@vaxthusetutveckling.se)